

Bogotá, 02 de diciembre de 2025

Señores
A QUIEN INTERESE
Ciudad

Asunto: Respuesta petición **PQR-25-0712981**

Para Itaú es importante ofrecer un servicio de calidad y mantener un vínculo cercano con nuestros clientes.

Nos permitimos certificar que nuestro cliente FUNDACION UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA identificado con Número de Identificación Tributaria No. 8600149187, se encuentra vinculado a nuestra entidad financiera desde el 21 de Enero de 2002 a través del (los) producto (s):

Producto	Número	Fecha De Apertura	Estado	Fecha De Cierre
Cuenta de Ahorros	005098084	12/05/2023	Cerrado	28/11/2025

Agradecemos la atención prestada y le reiteramos nuestra disposición para atender futuros requerimientos.

Cordialmente,



Luis Barrios
Gerencia de Servicio
Itaú Colombia S.A

Conexiones que impulsan negocio

José Federico Ustáriz González - Defensor del Consumidor Financiero principal, Pablo Valencia Agudo - Suplente. Carrera 11 A No. 96 -51 Oficina 203, Bogotá D.C., teléfono 6108161/4. Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua, correo electrónico defensoriaitau@ustarizabogados.com, página webwww.ustarizabogados.com. Funciones: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita, actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la entidad, de los asuntos de su competencia, es decir, aquellos que no se encuentren dentro del artículo 14 de la Ley 1328 de 2009, servicio gratuito, que podrá solicitar de manera explícita directamente ante el Defensor sin formalidad alguna, de conformidad con lo previsto en el numeral 11 del artículo 2.34.21.5 del Decreto 2555 de 2010 y la Ley 640 de 2001, el documento en el cual conste la conciliación realizada entre las partes prestará mérito ejecutivo y hará tránsito a cosa juzgada. Ser vocero de los consumidores financieros ante la Institución, lo cual implica la posibilidad de dirigir en cualquier momento a las Juntas Directivas o Consejos de Administración de las entidades recomendaciones, propuestas y peticiones.